



CITTÀ DI BAGHERIA

Provincia di Palermo

COPIA DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N.52 del Registro DATA: 30/10/2014	OGGETTO: O.d.G - n.8 del 07.10.2014 del cons.Lo Galbo Maurizio + 5 avente ad oggetto: "Sportello del cittadino".
---	---

L'anno **duemilaquattordici**, il giorno **Trenta** del mese di **ottobre**, dalle ore 10:53 in poi, nel Palazzo di Città, si è riunito il Consiglio Comunale in **seduta ordinaria** per trattare l'argomento posto all'**ordine del giorno** di cui alla determinazione del Presidente del Consiglio comunale n. **61013 del 24 ottobre 2014**, ritualmente notificata a tutti i Consiglieri Comunali.

Consiglieri assegnati al Comune n° 30

Consiglieri in carica n° 30

All'appello nominale risulta quanto segue:

N.ro	CONSIGLIERI	Pres.	Ass.	N.ro	CONSIGLIERI	Pres.	Ass.
1	TRIPOLI FILIPPO MARIA	x		16	GIAMMARRESI GIUSEPPE	x	
2	AIELLO PIETRO	x		17	SCARDINA VALENTINA	x	
3	DI STEFANO DOMENICO		x	18	VELLA MADDALENA	x	
4	MAGGIORE MARIA LAURA	x		19	AIELLO ALBA ELENA	x	
4	AMOROSO PAOLO	x		20	CIRANO MASSIMO		x
6	RIZZO MICHELE	x		21	CHIELLO GIUSEPPINA	x	
7	TORNATORE EMANUELE		x	22	AIELLO ROMINA	x	
8	ALPI ANNIBALE	x		23	FINOCCHIARO CAMILLO		x
9	GARGANO CARMELO	x		24	VENTIMIGLIA MARIANO		x
10	LO GALBO MAURIZIO	x		25	CASTELLI FILIPPO		x
11	D'AGATI BIAGIO	x		26	D'ANNA FRANCESCO	x	
12	BARONE ANGELO	x		27	GIULIANA SERGIO	x	
13	GIAMMANCO ROSARIO		x	28	BELLANTE VINCENZO	x	
14	CLEMENTE CLAUDIA	x		29	BAIAMONTE GAETANO	x	
15	MAGGIORE MARCO	x		30	PALADINO FRANCESCO	x	

Consiglieri presenti n. **23**

Consiglieri assenti n. **7**

- Risultato legale il numero degli intervenuti, assume la Presidenza Claudia Clemente.
- Partecipa il Segretario comunale Eugenio Alessi.



Verbale della seduta

-Seduta ordinaria del Consiglio comunale;

-Adunanza Pubblica;

-Partecipa il Segretario generale del Comune, dott. Eugenio Alessi.

-Per l'amministrazione, sono presenti: il Sindaco Patrizio Cinque e gli assessori: Fabio Atanasio, Luca Tripoli, Rosanna Balistreri, Maggiore Maria Laura.

Designati in qualità di scrutatori, nel corso dell'odierna seduta, i consiglieri:

1. Chiello Giuseppina
2. Scardina Valentina
3. Rizzo Michele

-Si dà atto del numero dei presenti per cui si dichiara valida la seduta ai sensi dell'art. 49 dell'O.R.E.LL. approvato con legge regionale n. 16/63;

Il Presidente pone in trattazione l'O.d.G. avente ad oggetto: "O.d.G. n.8 del 7.10.2014 del cons.Lo Galbo + 5 consiglieri avente ad oggetto: " Sportello del cittadino". Invita, pertanto, il proponente ad illustrare il punto.

Esce il consigliere Amoroso ed entra il consigliere Tornatore (presenti VENTITRE').

Consigliere Lo Galbo Maurizio: legge ed illustra l'O.d.G. da egli presentato **(All.1)**. Puntualizza l'importanza di supporto ed ascolto psicologico e morale dello Sportello del cittadino visto il periodo critico che stiamo vivendo. Evidenzia che l'Ente non avrà alcun tipo di costo perché l'associazione che se ne occuperà lo farà in forma di volontariato. Auspica che questo O.d.G., un volta approvato, non venga lasciato nel dimenticatoio ma che diventi un fiore all'occhiello di questa Amministrazione. Invita, pertanto, tutti ad una sensibilità al tema che non ha alcun colore politico e quindi a prendere in considerazione questa proposta.

Entra il consigliere Castelli (presenti VENTIQUATTRO) ore 18.35.

Consigliere Chiello Giuseppina: legge un suo intervento che deposita alla Presidenza **(all.2)**.

Consigliere Tornatore Emanuele: ringrazia il consigliere Lo Galbo ed il gruppo di F.I. per aver posto l'attenzione su un tema molto importante di cui però il nostro Ente è carente. Ritiene, infatti, che sia l'URP che il segretariato sociale dovrebbero essere dislocati come front office mentre, attualmente, non sono ubicati funzionalmente alla loro naturale vocazione. Crede che, cogliendo l'occasione della proposta del consigliere Lo Galbo di un ufficio che possa dare al cittadino sia informazioni che supporto e sostegno, l'Amministrazione possa istituire uno sportello del cittadino, anche con l'apporto di associazioni di volontariato, con una regia unica di tutti questi servizi. Indi si dichiara favorevole all'O.d.G. del consigliere Lo Galbo.

Consigliere Lo Galbo Maurizio: registra con amarezza una sorta di dissidenza da parte della maggioranza su tutto quello che presenta la minoranza. Invita i consiglieri del M.5.S. a rileggere il suo O.d.G. perché non avrebbe alcun senso bocciarlo pur avendo a disposizione psicologi, assistenti sociali, pedagoghi a titolo del tutto gratuito e di supporto ai servizi del Comune. Ritiene paradossale parlare ancora di questo Sportello per convincere il M.5.S. quando anche

nel blog di Grillo si parla di istituire questo ufficio nei comuni. Conclude ritenendosi molto rammaricato.

Consigliere Aiello Pietro: ritiene che la finalità nobile ed importante di questo O.d.G. sia poco valorizzata all'interno dell'Ente. Evidenzia che chi sta in mezzo ai cittadini percepisce l'esistenza un muro tra loro il Comune; gli può stare bene il ragionamento del M.5.S. che intende potenziare i servizi interni ma ad oggi non sa se, all'interno della macchina burocratica, vi siano tutte le figure che possano dare una risposta a tutti i quesiti e le istanze della cittadinanza; pertanto vede di buon occhio uno sportello potenziato anche con figure esterne che eroghino servizi compatibili con l'amministrazione. Favorevole all'O.d.G. per la finalità nobile ma si augura che vada anche nella direzione testè detta.

Consigliere Tripoli Filippo: fa un ragionamento a supporto di questo O.d.G.. Egli Intende questo sportello del cittadino come uno strumento a supporto dell'Ente e quindi un servizio ulteriore che si può offrire alla gente dal punto di vista della prevenzione e, per altro, a costo zero. Pensa che prevedere figure che possano collaborare con il servizio sociale professionale possano essere utili a prevenire alcuni disagi economici e sociali. Quindi invita l'Amministrazione a voler valutare questo O.d.G. magari rimodulandolo anziché votarlo negativamente. Pertanto anticipa il suo voto **favorevole**.

Sindaco: Cercherà di fare proprie le proposte che sono venute fuori dai vari interventi per rimodulare il servizio. Informa che ha ricevuto da un'altra associazione la medesima proposta che ha accolto ma ritiene che bisogna fare attenzione. Evidenzia che i mercoledì riceve migliaia di cittadini per istanze che vanno dalle più semplici a quelle più complicate e questo dà un grande potere all'uomo politico, ma più della metà di questi cittadini dovrebbero essere ricevuti dall'URP che dovrebbe essere il primo avamposto di comunicazione con l'Amministrazione. Rivela quelle che sono le sue intenzioni e cioè potenziare, ottimizzare e rimodulare tutto il servizio; coordinare ufficio stampa e URP e mettere in rete la comunicazione dell'Ente; intende cambiare anche l'entrata del Comune proprio perché il primo ufficio con cui il cittadino dovrà imbattersi sarà l'URP che intende accorpate con il protocollo, con il centralino e l'ufficio stampa. Si deve percepire che non deve essere la politica a risolvere i problemi dei cittadini ma sono gli uffici ed il Comune utilizzando il personale interno eventualmente riformandolo.

Assessore Puleo Maria: Interviene in merito al Segretariato sociale ed allo sportello del Cittadino. Evidenzia che questa Amministrazione ha attenzionato la questione di implementazione di servizi di front office come URP e segretariato sociale e nello specifico il segretariato sociale professionale. Argomenta in merito facendo una dettagliata relazione. Parla di consulenza psicologica come ambito di intervento di terapia breve che ritiene difficile da gestire attraverso un semplice sportello del cittadino e per di più nel territorio già esistono strutture che si occupano di questo, vedi i Consultori familiari. Altro è la banca del tempo di cui l'Amministrazione si sta occupando; questo servizio previsto dalla legge regionale 2003 permette la costituzione di un'associazione di professionisti che offrono gratuitamente il loro servizio nei riguardi di chi non può permettersi svariate consulenze: legale, psicologica, logopedista, psicopedagogista. Informa che rispetto al segretariato sociale, nella ridefinizione dei servizi, l'idea è quella di istituire un unico servizio integrato alla persona che includa anche l'URP, il sostegno al reddito, ecc, che permetterebbe una risposta più efficace all'utente. Si sta lavorando anche in merito all'allocatione di questi uffici in locali più centrali e fruibili al cittadino e questo vale anche per il servizio sociale professionale.

Esce il consigliere Scardina ed entra il consigliere Di Stefano (presenti VENTIQUEATTRO).

A questo punto il Presidente pone in votazione l'O.d.G. n.8 del 07.10.2014 del cons.Lo Galbo Maurizio + 5 avente ad oggetto: "Sportello del cittadino".

Consigliere D'Agati Gino: - per dich. di voto – dichiara il suo voto **favorevole**. Approfitta di questo intervento per invitare l'Amministrazione a creare o a potenziare, se già esiste, uno sportello turistico.

Consigliere Lo Galbo Maurizio: - per dich. di voto – motiva la sua dichiarazione leggendo un trafiletto dal blog di Beppe Grillo sullo Sportello amico del cittadino. Non comprende il voto contrario dell'Amministrazione e del M.5.S., ritiene che qualsiasi associazione che vuole dare un contributo all'Amministrazione, dovrebbe essere ben accetta per lo più che non ha alcun costo per l'Ente. Ritiene molto grave quello che oggi si sta consumando ma la minoranza non finirà di

proporre e di suggerire idee a questa Amministrazione perché lo fa per la Città anche se sa che la maggioranza non le appoggerà mai. Dichiaro il suo voto **favorevole**.

Consigliere Tornatore Emanuele: - per dich. di voto – Pensa che questa proposta ha aperto il dibattito su un tema molto importante. Infatti, ritiene che si possa parlare dello sportello del cittadino anche partendo dall'interno dell'Ente pubblico. Pensa che realizzando le intenzioni dell'Amministrazione di potenziare e rimodulare tutto il servizio, nulla toglie che questa nuova struttura possa anche stipulare delle convenzioni con altre realtà esterne. Perciò il suo voto è **favorevole** anche per la bontà della proposta.

Consigliere Aiello Romina: - per dich. di voto – fa un plauso a tutte queste associazioni e professionisti che sarebbero disponibili a fare volontariato ma ritiene che gli stessi potrebbero farlo benissimo anche nei servizi già esistenti all'interno dell'Ente. Non comprende il sovrapporsi dei servizi e non vede l'utilità di un servizio che comprenda troppe cose e che fa confusione. Dichiaro il proprio voto **contrario** perché non lo trova un progetto ben strutturato e qualsiasi associazione può svolgere volontariato senza il consenso dell'Amministrazione.

Consigliere Gargano Carmelo: - per dich. di voto – **favorevole** perché crede che un comune come Bagheria debba avere un servizio che sia vicino al cittadino. Non comprende come una proposta del genere, senza alcun costo, non possa essere votata.

Consigliere Chiello Giuseppina: - per dich. di voto – ribadisce quanto dichiarato dal consigliere Aiello Romina e pertanto vota **contrario** l'O.d.G.

*Entra il consigliere Ventimiglia (presenti **VENTICINQUE**)*

Non essendoci altre dichiarazioni di voto, il Presidente sostituisce lo scrutatore Scardina, assente, con il consigliere Giuliana.

Indi eseguita la votazione ed accertato il seguente risultato:

Consiglieri presenti	n.25
Consiglieri votanti	n.24
Votano a favore	n.10 consiglieri (Tripoli, Tornatore, Rizzo, Aiello P., Di Stefano, Barone, Alpi, Lo Galbo, Gargano, D'Agati).
Votano contrari	n.14 consiglieri (Vella, D'Anna, Castelli, Baiamonte, Aiello R., Maggiore M., Bellante, Chiello, Aiello A., Paladino, Giammarresi, Giuliana, Clemente, Maggiore M.L.)

Dichiara e proclama che il consiglio comunale **ha respinto** l'O.d.G. sopramenzionato.

Alle ore 19.55 si sospendono i lavori e si convoca la conferenza dei capigruppo per determinarsi sul prosieguo dei lavori

Alle ore 20.20 si riprendono i lavori ed all'appello nominali risultano presenti i seguenti **VENTUNO** consiglieri: Aiello A., Aiello P., Aiello R., Baiamonte, Barone, Bellante, Castelli, Chiello, Clemente, D'Agati, D'Anna, Di Stefano, Gargano, Giuliana, Lo Galbo, Maggiore M., Maggiore M.L., Tripoli, Vella, Ventimiglia, Paladino.

Assenti **NOVE** consiglieri: Alpi, Amoroso, Cirano, Finocchiaro, Giammanco, Giammarresi, Rizzo, Scardina, Tornatore.

Si passa all'ordine del giorno

ALL.1



GRUPPO CONSILIARE FORZA ITALIA
Città di Bagheria

CITTÀ DI BAGHERIA		
PRESIDENZA CONSIGLIO COMUNALE		
GIORNO 7	MESE 10	ANNO 2014
PROT. N. 568		

57115

Al Sindaco

All'Assessore alle Politiche Sociali



Al Presidente del Consiglio Comunale

CCP	ERIA
- 7 OTT 2014	
UR	na
AS	Att

O.d.g. n° 8 del 7-10-2014
Oggetto: Sportello del Cittadino

La crisi drammatica che stiamo vivendo, chiama i cittadini alla responsabilità di informarsi e di partecipare attivamente alla vita politica del proprio paese.

La politica non può e non deve essere considerata qualcosa di lontano dalla nostra vita di tutti i giorni ed i cittadini devono essere agevolati dall'Amministrazione a prenderne parte.

Proprio per queste ragioni nasce l'idea della possibilità di aprire uno sportello rivolto all'ascolto di problematiche familiari inerenti ai cittadini Bagheresi in forma gratuita e coadiuvato da specialisti che potranno offrire il loro servizio sotto forma di volontariato.

Al fine di attuare una concreta politica di semplificazione e sburocrazia nell'accesso ai servizi pubblici da parte dei cittadini.

Tramite **"Lo sportello del cittadino"**, l'associazione che si prende l'incarico si deve prefiggere di realizzare un ulteriore ponte comunicativo tra i cittadini e l'amministrazione, consentendo a quest'ultima una maggior conoscenza di quelli che sono e saranno i dubbi, le esigenze e le idee dei suoi cittadini.

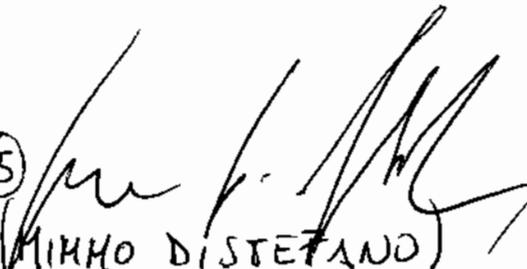
Nei limiti delle proprie competenze, l'associazione si farà portavoce aiutando a realizzare quel progetto di un'amministrazione che deve essere sempre più a fianco del cittadino e quindi maggiormente reattiva e pronta ai suoi bisogni.

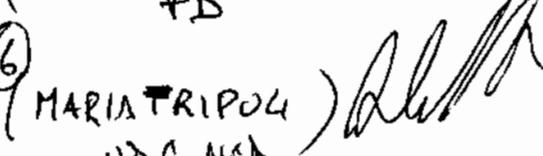
SI CHIEDE

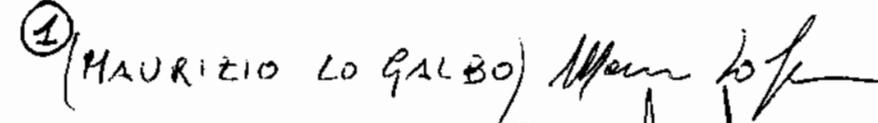
- 1) Che si dovrà Istituire almeno un punto di ascolto e accoglienza nel territorio Bagherese;
- 2) Che l'affidamento dovrà essere a titolo del tutto gratuito ad una associazione competente che abbia al suo interno figure professionali volte al supporto e all'assistenza adeguata al cittadino e il servizio di consulenza psicologica specifica;
- 3) Che si dovrà garantire un'informazione trasparente ed esauriente sull'operato dell'amministrazione;
- 4) Che si dovrà pubblicizzare e consentire l'accesso ai servizi promuovendo nuove relazioni con i cittadini;
- 5) Che lo sportello dovrà essere collegato al territorio attraverso i commissariati di polizia, i carabinieri, le strutture sanitarie.

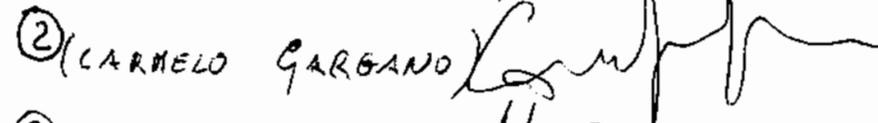
Bagheria li 7 - 10 - 2014

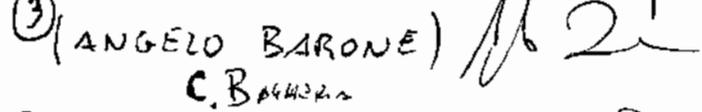
II GRUPPO CONSILIARE DI FORZA ITALIA

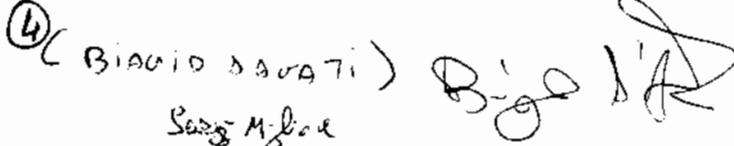
⑤ 
(MIHMO DI STEFANO)
PD

⑥ 
(MARIA TRIPODI)
UDC-NEB

① 
(MAURIZIO LO GALBO)

② 
(CARMELO GARGANO)

③ 
(ANGELO BARONE)
C. BAGHERIA

④ 
(BIAGIO DAVATI)
S. GIO. M. G. E.

In merito all'O.d.g. sulla creazione di uno "Sportello del cittadino", presentato dal consigliere Lo Galbo e da altri 5 firmatari, il M5S si dichiara d'accordo alla realizzazione del progetto di un'amministrazione che deve essere sempre più a fianco del cittadino e quindi maggiormente reattiva e pronta ai suoi bisogni.

Peccato, però, che la creazione di uno sportello ad hoc sia del tutto inutile, e vi spiego il perché.

Con la legge 150/2000 la comunicazione diventa obbligo istituzionale per garantire efficacia, efficienza e trasparenza alle amministrazioni pubbliche.

Attualmente a Bagheria esiste un ufficio U.R.P., come previsto dalla legge, la cui attività è indirizzata ai cittadini. Purtroppo, però, questo ufficio non fornisce tutti i servizi che dovrebbe dare un sistema di comunicazione rivolto ai cittadini.

Per ovviare al problema, questa amministrazione si sta già attivando a potenziare tale ufficio, in modo da organizzare, coordinare e gestire determinati servizi: informazioni, accesso, trasparenza, ascolto, verifica della qualità dei servizi, coordinamento sistemi telematici, comunicazione interna, attese del pubblico.

Il cittadino, quindi, potrà chiedere informazioni di vario genere e fare reclami, attraverso il front-office, oppure utilizzando mezzi alternativi (per es. internet o telefono).

L'U.R.P., sarà così l'interfaccia primario del cittadino con l'amministrazione ed avrà il compito, tra le altre cose, di indirizzare il cittadino verso l'ufficio preposto alla soluzione del suo problema.

Visto che nella richiesta di realizzazione di uno sportello al cittadino da parte dei colleghi di opposizione si evince anche l'importanza di un sostegno psicologico agli utenti, ricordiamo che esiste un ufficio, anch'esso di front-office, che è il segretariato sociale, che funge da primo approccio per affrontare con i cittadini tematiche riguardanti la solidarietà sociale.

Anche su questo punto, l'amministrazione sta già lavorando al potenziamento di tale ufficio, che presto avrà nuove funzioni, come per esempio, la gestione dell'albo delle associazioni presenti sul territorio. *

Ringraziamo le forze di opposizione per l'attenzione a queste tematiche, ma l'amministrazione sta già portando avanti questi progetti nel rispetto delle norme, senza bisogno di istituire nuovi sportelli, estranei alla legge vigente.

* Ci tengo, inoltre, a sottolineare che grazie all'attuazione di questo progetto, finalmente i cittadini potranno avere quello che è un loro DIRITTO, senza dover ricorrere, come purtroppo ancora accade, alle richieste di FAVORI ai politici di turno. Il DIRITTO a informazione e comunicazione ~~non è~~ ~~potrebbe~~ ~~le~~ prerogative di questo servizio.

Claudio Clemente
 Enrico Alessi

Giuseppine Chiello

Il Consigliere Anziano
Tripoli Filippo Maria

Il Presidente
Claudia Clemente

Il Segretario Comunale
Eugenio Alessi

PUBBLICAZIONE DELIBERAZIONE

Copia della presente deliberazione verrà pubblicata in data _____ ai sensi dell'art. n.32, comma 1, della Legge n.69/2009 nel sito internet del Comune: www.comune.bagheria.pa.it - sez. Albo Pretorio on line e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi, così come previsto dall'art. n.124, comma 2, del decreto legislativo 267/2000.

Bagheria li, _____

Il Segretario Generale

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della deliberazione è stata pubblicata nel sito internet del Comune di Bagheria: www.comune.bagheria.pa.it - sez. Albo Pretorio on line per quindici giorni consecutivi: _____

l'Incaricato

Il Segretario Generale

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva, ai sensi dell'art. 134, comma 3 del T.U. approvato con D.Lgs. 267/2000.

Bagheria li, _____

Il Segretario Generale

E' copia conforme all'originale, per uso amministrativo

Dalla Residenza Municipale, li _____

Il Segretario Generale